

Contract Furnizare Servicii Internet Nr din data

Incheiat intre:

S.C. GLOBAL CITY NET S.R.L.

Sediul social

Bd-ul. Bucurestii Noi, Nr. 119, sector 1, Bucuresti

Departamentul Tehnic – **0726-91.44.93**

Departamentul Comercial – **0721-42.14.63**

Numar de inregistrare la Registrul Comertului **J40/11745/2005**

Cod unic de inregistrare **RO17748260**

Conturi bancare :

RO06 BTRL 0480 1202 B967 10XX – Banca Transilvania – Sucursala Bucurestii Noi

RO04 RZBR 0000 0600 0682 8345 - Banca Raiffeisen Bank - Sucursala Iancului

Autorizatie ANRC (Autoritatea Nationala de Reglementare in Comunicatii) **Nr. 21676/2005**

Autorizatie ANSPDCP (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal) **Nr. 11927/2009**

denumita in continuare **FURNIZOR**

si

Dna./DI.:Nume / Prenume

Adresa:Str,Nr,Bl, Sc, Et ... , Ap, Sector.....

Oras....., posesor B.I./C.I., CNP

eliberat de, la data de, telefon fix, telefon mobil

....., e-mail

Denumirea Firmei, CUI

Nr. Reg. Comertului, IBAN

denumit(a) in continuare **BENEFICIAR**

Adresa de INSTALRE/ FACTURARE (se completeaza numai in cazul in care difera de cea de pe B.I./C.I.
Str.....,Nr.....,Bl.....,Sc.....,Et.....,Ap.....,Sector.....,Oras.....

Ratele de transfer a datelor pentru locatia specificata, sunt descrise in **ANEXA 1** a prezentului contract. Valoarea lunara a serviciilor de comunicatii de date si acces la Internet pe distanta ceruta si la viteza de transport contractata este specificata in **ANEXA 1** a prezentului contract. In acest pret sunt incluse transferul pachetelor de date, operarea si intretinerea sistemului de comunicatii de date pentru locatia BENEFICIARULUI.

Contravaloarea instalarii de catre FURNIZOR a sistemului de comunicatii de date, inclusiv solutiile de conectare fizica intre locatia Beneficiarului si retea GLOBAL CITY NET, este egala descrisa in **ANEXA 1** a prezentului contract.

Durata Contractului si intrarea lui in vigoare

Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de catre ambele parti si are o durata de Acest contract poate fi prelungit automat cu perioade similare de timp, daca nici una din parti nu notifica o intentie contrara cu minim 10 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs.

Definitii:

Solutia de comunicatii de date reprezinta solutia hardware si software instalata si configurata de FURNIZOR in vederea stabilirii unei legaturi pentru comunicatii de date si acces Internet la locatia indicata de BENEFICIAR. Sistemul de comunicatii GLOBAL CITY NET reprezinta ansamblul echipamentelor si infrastructura de comunicatii puse la dispozitia BENEFICIARULUI de catre FURNIZOR, avand punctul de interfatare cu echipamentele BENEFICIARULUI in repartitorul FURNIZORULUI. Repartitoarele vor fi instalate de catre FURNIZOR in locatia mentionata de BENEFICIAR si vor marca delimitarea solutiei de comunicatii de date furnizate de FURNIZOR.

Articolul 1 – Obiectul Contractului

Obiectul prezentului contract il constituie instalarea solutiei de comunicatii de date , acces la Internet si reseaua locala , si furnizarea de servicii catre BENEFICIAR in conditiile mentionate in ANEXA 1 .

Articolul 2 – Modalitati de derulare a Contractului

- ❖ Serviciul de comunicatii de date si acces la Internet se realizeaza prin reseaua de comunicatii de date GLOBAL CITY NET. FURNIZORUL este singurul decident in problema traseului pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la BENEFICIAR.
- ❖ Conectarea fizica intre locatia BENEFICIARULUI si cel mai apropiat punct de acces in reseaua GLOBAL CITY NET se va face conform cu solutia aleasa de personalul tehnic al GLOBAL CITY NET.
- ❖ Termenul de instalare este de maxim 14 zile de la semnarea prezentului contract.
- ❖ FURNIZORUL nu poate fi obligat la plata de daune interese catre BENEFICIAR in cazul in care se intirzie cu instalarea peste termenul stabilit.
- ❖ In cazul in care pentru aceasta conectare FURNIZORUL va utiliza echipamentele proprii de comunicatie, aceste echipamente vor ramane proprietatea FURNIZORULUI pe toata durata derularii contractului, dar se vor afla in posesia BENEFICIARULUI, care va raspunde pentru acestea ca un depozitar. Predarea echipamentelor catre BENEFICIAR va fi efectuata in baza unui proces verbal de predare-primire semnat de parti.
- ❖ Conectarile se vor realiza **numai** cu echipamentele FURNIZORULUI
- ❖ La cererea BENEFICIARULUI de crestere a ratei de transfer stipulata si dupa realizarea de catre FURNIZOR a unei evaluari care sa verifice posibilitatea indeplinirii solicitarii facute, ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de FURNIZOR. Scaderea ratei de transfer este posibila numai dupa achitarea unei taxe de **50 RON** dupa 6 luni de la ultima modificare a ratei de transfer.
- ❖ BENEFICIARUL poate face intrerupere de abonament pe o durata de maxim 6 luni, urmand ca la reactivarea serviciului sa plateasca o taxa de reconectare de **25 RON**.
- ❖ Serviciul de comunicatii de date va fi disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an, cu exceptia eventualelor defectiuni care vor fi tratate conform procedurii mentionate la art 4.1
- ❖ Un deranjament constatat de BENEFICIAR va fi notificat catre FURNIZOR numai dupa diagnosticarea propriilor echipamente, la una din adresele de contact:

Suport Tehnic : 0726-914.493

E-mail: tehnic@gcn.ro

precizand simptomele defectiunii. Deranjamentele se preiau telefonic de Luni pana Sambata in intervalul 09:00-21:00 si Duminica intre 11:00-17:00.

Articolul 3 – Valoarea contractului. Facturare si termene de plata

3.1. Valoarea prezentului contract

- ❖ Valoarea prezentului contract, este constituita din contravaloarea serviciilor de instalare a sistemului pentru locatia BENEFICIARULUI, contravaloarea lunara a serviciului de comunicatii de date , contravaloarea serviciilor suplimentare contractate prin anexe ulterioare, precum si alte taxe aferente derularii prezentului contract.
- ❖ Furnizorul poate modifica valoarea tarifelor numai cu instiintarea Beneficiarului cu minim 30 de zile inainte de aplicarea lor. In acest caz, Beneficiarul poate decide continuarea derularii contractului sau poate rezilia prezentul contract in baza modificarii tarifelor fara a plati nici o despagubire sau taxa de reziliere.
- ❖ Incetarea contractului obliga Beneficiarul, in aceasta situatie, la plata tuturor sumelor restante, fara a sa fie obligat la plata lunilor ramase pana la incetarea contractului.

3.2. Facturare. Termen de plata.

- ❖ Pentru serviciul de comunicatii de date, FURNIZORUL va emite lunar o factura, in momentul efectuarii platii. Factura va fi emisa in RON si se va detalia fiecare categorie de tarif/taxa in parte. Furnizorul va factura costurile lunare rezultate din derularea prezentului contract.
- ❖ Facturile vor fi inmanate personal BENEFICIARULUI in momentul achitarii complete a sumei prevazute. Totodata FURNIZORUL va trimite instiintare de facturare catre adresa de e-mail specificata de BENEFICIAR sau prin intermediul programului INTERNET STARTER.
- ❖ Plata trebuie efectuata fara a fi nevoie de nici o instiintare / notificare prealabila.
- ❖ Data scadenta a facturii este _____ a lunii . La ora 00:00 a datei scadente se face deconectarea logica (restrictionarea) a clientilor care nu au achitat abonamentul pt luna trecuta in care au folosit serviciul de acces internet.
- ❖ Facturarea serviciului de acces la INTERNET va contine abonamentul pt o **luna calendaristica**. Se considera luna calendaristica intervalul 01(10)-luna curenta – 01(10)-luna viitoare in functie de alegerea clientului(de ex pe 10nov se achita perioada 10oct-10nov).
- ❖ Chiar si dupa deconectare, clientii pot achita abonamentul FARA PENALIZARI in termen de 15 zile.
- ❖ La 30 de zile dupa deconectarea logica se face deconectarea fizica a clientilor care nu au achitat abonamentul lunii facturate si se vor incepe actiuni legale de recuperare a sumei restante.
- ❖ Reconectarea se poate face NUMAI DUPA ACHITAREA TAXEI DE RECONNECTARE DE 25 RON si a facturii neachitate. Prin RECONNECTARE se intelege furnizarea serviciului de acces la INTERNET a clientilor care au depasit 30 de zile de neplata de la data scadenta a facturii (de ex. factura scadenta pe 10 nov si platita dupa data de 10 dec).
- ❖ In cazul deconectarii, ca urmare a neachitarii facturilor, prezentul contract se reinnoieste automat in momentul achitarii de catre BENEFICIAR a platilor restante.
- ❖ Prima factura se va calcula fractionat si va calcula astfel : Data Scadenta – Data Activarii (de ex. daca instalarea se face in data de 12 si scadenta este in data de 01(10) se vor plati doar 18(28))

3.3. Taxa de mutare a unei locatii

- ❖ Solicitarea BENEFICIARULUI de mutare a unei locatii poate atrage costuri de dezinstalare si de instalare a noii legaturi de comunicatii de date, dar nu va fi considerata ca o renuntare a BENEFICIARULUI la respectiva legatura de date sau la locatie. Taxele de dezinstalare si instalare, care se vor constitui ca taxa de mutare, se vor stabili in urma unui studiu de fezabilitate elaborat de FURNIZOR.
- ❖ In caz de mutare a unei locatii, contravaloarea serviciilor de comunicatii de date stabilita, poate fi modificata de FURNIZOR.

Articolul 4 – Obligatiile partilor

4.1. Obligatiile FURNIZORULUI

- ❖ FURNIZORUL este obligat sa asigure serviciul de comunicatii de date intre locatia BENEFICIARULUI mentionata si reseaua GLOBAL CITY NET conform conditiilor mentionate in Anexa 1, sa intretina buna functionare a retelei si a echipamentelor de transmisie de date, si sa ia toate masurile considerate necesare pentru garantarea disponibilitatii serviciului.
- ❖ FURNIZORUL va asigura routarea pachetelor de date proprii BENEFICIARULUI spre/dinspre INTERNET si reseaua metropolitana, 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an calendaristic, la capacitatea de 90% pentru accesul la reseaua Internet si la reseaua metropolitana, solutia conexiunii fiind interfata Ethernet. RTT3 (Round Trip Time) mediu intre routerul furnizorului din America de Nord si routerul nostru de backbone (core) din Bucuresti nu trebuie sa depaseasca 400 ms (marimea maxima a pachetelor transmise in acest test nu trebuie sa depaseasca 64 bytes), cu conditia ca rata de incarcare a portului/liniei de acces sa fie mai mica de 70%. Masuratorile acestor parametri se vor efectua numai cu asistenta Furnizorului. Serviciul de acces INTERNET se incadreaza in Clasa 4 de calitate a serviciului conform deciziei ANRC (Autoritatea Nationala De Reglementare In Comunicatii) 138/2002.
- ❖ FURNIZORUL de servicii se obliga sa rezolve defectiunile dupa cum urmeaza : In situatia in care BENEFICIARUL va reclama nefunctionarea solutiei de comunicatii de date, FURNIZORUL se angajeaza sa remedieze erorile de functionare in termen de maxim 48 de ore de la inregistrarea reclamatiei, in functie de locatia BENEFICIARULUI si/sau de natura defectiunii. In caz de interventii speciale – in conditii deosebite (noapte, zapada, ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de 72 de ore de la inregistrarea reclamatiei. Calculele de disponibilitate si indisponibilitate se efectueaza in ore si fractiuni de ore dar nu va include indisponibilitatea rezultata din:
 1. lucrari de intretinere anuntate in avans.
 2. utilizarea necorespunzatoare a aplicatiei INTERNET STARTER si/sau a echipamentelor BENEFICIARULUI.
 3. activitati sau omisiuni ale BENEFICIARULUI, folosirea improprie a serviciului de catre BENEFICIAR sau motive mai presus de controlul FURNIZORULUI.
 4. perioadele in care serviciul de comunicatii de date a fost restrictionat pentru neplata.

- ❖ Se considera nefunctionarea serviciului intervalul de timp din momentul depunerii reclamatiei si pana in momentul solutionarii reclamatiei depuse.
- ❖ Furnizorul se obliga de a remedia orice deranjament intr-un termen de maxim 24 ore din momentul inregistrarii reclamatiei, In caz de interventii speciale – in conditii deosebite (noapte, zapada, ninsori abundente, furtuni, inundatii, blocaje ale cailor de acces si/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de interventie este de 72 de ore de la inregistrarea reclamatiei.
- ❖ Furnizorul are obligatia de a incepe furnizarea accesului la internet a Beneficiarului in termen de 10 zile lucratoare incepand cu data semnarii contractului cu furnizorul . In cazul in care Furnizorul nu respecta acest termen Beneficiarul are dreptul de a rezilia prezentul act fara nici un fel de obligatie fata de Furnizor.
- ❖ Penalitatile pentru disfunctionalitate (indisponibilitate zero) sunt acordate de GLOBAL CITY NET atunci cand disponibilitatea serviciului definita de NCGS (Nivelul de Calitate Garantat al Serviciului) scade sub 90 % adica 72 ore pe luna. GLOBAL CITY NET va calcula totalul orelor de disfunctionalitate a serviciului din care va scadea 72 ore, iar pentru orele ramase va acorda reduceri egale cu valoarea abonamentului lunar impartit la 720 (numarul de ore dintr-o luna). Suma rezultata din nefunctionarea serviciului va fi scazuta BENEFICIARULUI din factura lunii urmatoare.
- ❖ Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de catre FURNIZOR. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala de 20 (douazeci) minute.
- ❖ FURNIZORUL nu va obliga BENEFICIARUL la plata abonamentului lunar in avans

4.2. Obligatiile BENEFICIARULUI

- ❖ BENEFICIARUL va achita contravaloarea instalarii/dezinstalarii sistemului precum si valoarea abonamentului lunar consolidate in conditiile articolului 3.2.
- ❖ In caz de deconectare pentru neplata uneia sau mai multe facturi, BENEFICIARUL va achita si abonamentul pentru zilele in care serviciul a fost suspendat pentru neplata.
- ❖ BENEFICIARUL are obligatia sa semnaleze catre FURNIZOR in cel mai scurt timp orice defectiune aparuta.
- ❖ BENEFICIARUL are obligatia sa semneze Fisa de Acceptanta a sistemului de comunicatii de date.
- ❖ BENEFICIARUL va permite FURNIZORULUI verificarea starii bunurilor predate BENEFICIARULUI, oricand acesta o va solicita.
- ❖ BENEFICIARUL ia la cunostinta ca toate echipamentele necesare furnizarii serviciului de acces la INTERNET (switch-uri, routere, media convertoare, bridge-uri, acces point-uri, power-over-ethernet devices), inclusiv cablurile (cupru/fibra optica dupa caz) sunt proprietatea FURNIZORULUI
- ❖ BENEFICIARUL va respecta intocmai obligatiile rezultate din derularea prezentului contract.
- ❖ BENEFICIARUL are obligatia sa returneze catre FURNIZOR echipamentele proprietatea acestuia primite spre utilizare, atat la cererea FURNIZORULUI, cat si la incetarea contractului, pe baza de proces verbal de predare-primire.
- ❖ BENEFICIARUL va asigura toate conditiile (acorduri proprietari cladire pentru instalare: cabluri, trasee de cablu, antene etc.) pentru realizarea solutiei de comunicatii de date intre locatia BENEFICIARULUI si cel mai apropiat punct de acces in reseaua GLOBAL CITY NET .
- ❖ BENEFICIARUL nu va percepe chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI (antena, locatia de cablu, echipament indoor) si nu va permite proprietarului sediului in care BENEFICIARUL isi desfasoara activitatea sa sa perceapa chirie pentru echipamentele FURNIZORULUI instalate pe/in cladirea acestuia. In situatia in care proprietarul sediului percepe chirie, atunci plata acestuia cade in sarcina exclusiva a BENEFICIARULUI.
- ❖ Reteaua si Serviciile Furnizorului trebuie utilizate intr-o maniera conforma cu scopurile vizate de acesta si pot fi utilizate numai in scopuri legale.
- ❖ Beneficiarul nu are permisiunea sa utilizeze Reteaua si Serviciile Furnizorului pentru a transmite, a distribui sau a stoca material (a) care incalca vreo lege sau vreun regulament aplicabil, (b) intr-o maniera care sa duca la incalcare copy-right-ului, a marcii, a secretului comercial sau alte drepturi personale ale altor parti, (c) daca acesta este necinstit, obscen, defaimator, calomniator, amenintator, abuziv sau contine un virus, worm, cal Troian sau orice alta componenta de natura sa produca defectiuni, (d) contine oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false, de natura sa insele sau sa induca in eroare sau (e) in general, intr-o maniera care poate angaja raspunderea penala sau civila a Furnizorului sau a oricarui membru al personalului acestuia.
- ❖ Beneficiarul nu are voie sa incalce sau sa incerce sa incalce securitatea Retelei si a Serviciilor Furnizorului, inclusiv, fara a se limita la, (a) accesarea de date care nu-i sunt destinate sau patrunderea intr-un server sau cont pe care Beneficiarul nu are permisiunea sa-l acceseze, (b) incercarea de a proba, scana sau incerca vulnerabilitatea unui sistem sau a unei retele sau de a incalca securitatea acestuia/acesteia sau masurile de autentificare fara a fi autorizat in mod corespunzator, (c) incercarea de a interfera cu, de a intrerupe sau a face inutilizabil serviciul de catre un alt utilizator, gazda sau retea, inclusiv, fara a se limita la, mijloace de supraincarcare, “flooding”, “mailbombing” sau “crashing”, (d) contrafacerea oricarui “header” TCP/IP sau a oricarei parti din informatia cuprinsa in acesta odata cu expedierea prin e-mail, sau (e) declansarea oricarei actiuni in vederea obtinerii de serviciu la care un asemenea utilizator nu are dreptul.

- ❖ I se interzice **BENEFICIARULUI** sa permita accesul tertilor la serviciile de Transport de date prin reseaua existenta, nerespectarea acesteia conducand automat la deconectarea pe o perioada nederminata a **BENEFICIARULUI** de la serviciul de Internet si la plata unor daune in valoare de 1000 RON.
- ❖ Distribuirea mai departe a serviciului de Internet fara acordul scris al **FURNIZORULUI** conduce automat la deconectarea pe o perioada nederminata a **BENEFICIARULUI** de la serviciul de Internet si la plata unor daune in valoare de 1000 RON.

Articolul 5 – Raspunderea contractuala

- ❖ **FURNIZORUL nu este raspunzator** fata de **BENEFICIAR** sau fata de terte persoane **pentru prejudicii** cum ar fi, exemplificativ si nu limitativ, pierderi de **profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri sau orice alte pierderi** suferite rezultate direct sau indirect de folosirea necorespunzatoare a Serviciului si a echipamentelor prevazute in Contract.
- ❖ **BENEFICIARUL** este singurul raspunzator pentru informatiile transmise prin reseaua GLOBAL CITY NET.
- ❖ **BENEFICIARUL este singurul raspunzator pt computerul/laptopul folosit.** Global City Net nu isi asuma in nici un fel nefunctionarile datorate din cauza sistemului **BENEFICIARULUI**. Pentru orice interventie nefondata, care a necesitat deplasare, **FURNIZORUL** percepe o taxa de 15 RON. Prin interventie nefondata se intelege :
 - a) setari necorespunzatoare a placii de retea, firewall-ului, antivirus-ului, Internet-Starter-ului, browser-ului (Internet Explorer, Mozilla, Opera, etc)
 - b) alte probleme software sau hardware cauzate de catre **BENEFICIAR**.
 - c) placa de retea setata pe Disabled
 - d) nepunerea pe DHCP a placii de retea
 - e) cablu deconectat din placa de retea
 - f) existenta unor programe de tip virus in computerul **BENEFICIARULUI**
- ❖ **FURNIZORUL** este raspunzator pentru asigurarea serviciului de comunicatie de date exclusiv pentru solutia de comunicatii de date furnizata **BENEFICIARULUI** in conditiile mentionate la art.2.
- ❖ **FURNIZORUL** nu este raspunzator pentru alterarea informatiilor transportate in exteriorul sistemului propriu de comunicatii de date.
- ❖ **BENEFICIARUL** este direct raspunzator de orice vatamare adusa echipamentelor **FURNIZORULUI** aflate in posesia sa.
- ❖ In caz de nereturnare de catre **BENEFICIAR** a acestor echipamente in termen de cel mult 10 zile de la incetarea contractului sau data cererii emise de **FURNIZOR**, acesta va fi obligat la plata de despagubiri catre **FURNIZOR** in cuantum de 0,6 % pe zi de intarziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.
- ❖ **FURNIZORUL garanteaza** viteza minima garantata de tip „best effort” pe upload. Viteza de upload se autolimiteaza in functie de incarcarea retelei.

Articolul 6 – Forta Majora

Forta majora, convenita ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a contractului, care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate prin contract, exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii. Partea care invoca forta majora va aduce la cunostinta celeilalte parti aparitia cazului de forta majora, in maxim 48 de ore de la producere si va remite acesteia confirmarea Camerei de Comert si Industrie privind existenta cazului de forta majora in termen de 5 zile de la aparitia cazului de forta majora. Daca durata confirmata a existentei cazului de forta majora este mai mare de 10 zile, partile se vor reuni in mod obligatoriu pentru a decide conditiile continuarii contractului sau incetarea acestuia. Exonerarea de raspundere opereaza numai pe durata existentei cazului de forta majora.

Articolul 7 – Notificari

In intelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresata de o parte celeilalte va fi considerata valabil indeplinita daca va fi transmisa la adresa mentionata la inceputul prezentului contract prin posta rapida, e-mail sau sub forma de scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Comunicarile / notificarile verbale nu sunt luate in considerare de nici una din parti daca nu sunt confirmate prin modalitatea prevazuta mai sus.

Articolul 8 – Durata Contractului si intrarea lui in vigoare

Prezentul contract intra in vigoare la data punerii in functiune si la semnarea ANEXEI 2 de catre ambele parti si are o durata de **12 LUNI** . Contractarea de catre **BENEFICIAR** de noi legaturi de comunicatii de date fata de cea mentionate, atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru respectivele locatii pe durata minima stabilita mai sus, cu exceptia cazului in care partile convin in scris, de comun acord altfel. Acest contract poate fi prelungit automat cu perioade similare de timp, daca nici una din parti nu notifica o intentie contrara cu minim 10 de zile inainte de expirarea perioadei de valabilitate in curs.

Articolul 9 – Confidentialitatea

Partile vor pastra confidentiale si nu vor divulga catre terte persoane informatiile confidentiale provenite de la oricare din ele in cursul derularii prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor. Orice divulgare externa de informatii se va efectua numai cu consimtamantul scris acordat in prealabil de catre partea de la care provine informatia. In cazul in care una din parti isi incalca obligatia de pastrare a confidentialitatii, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcare clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in conditiile art. 10, paragraf 2.

Articolul 10 – Conditile de incetare a Contractului / Suspendarea Contractului

Prezentul contract poate inceta:

- Prin denuntare unilaterala din partea FURNIZORULUI daca fata de BENEFICIAR se declanseaza procedura de lichidare sau acesta este declarat in stare de incapacitate de plati ori in faliment;
- Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 30 de zile inainte de data incetarii contractului si fara a fi necesara interventia instantei, invocata de una din parti in cazul in care cealalta parte nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa la plata de daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;
- Prin acordul scris al partilor;
- Prin ajungerea la termen, daca partile nu convin asupra prelungirii contractului;
- In orice alte cazuri prevazute in mod expres in prezentul contract;
- Dupa achitarea integrala a facturilor ramase pana la incetarea contractului.
- ❖ FURNIZORUL are dreptul de a debransa de la retea instalatia interioara a BENEFICIARULUI si de a-l actiona in justitie, solicitand obligarea lui la daune interese, in ipoteza in care acesta intervine in orice mod asupra instalatiei sau retransmite in mod fraudulos serviciile receptionate. Prin interventie si perturbatie se intelege orice proces care ar conduce la blocarea canalelor de comunicatie sau a echipamentelor.
- ❖ De asemenea, modificarea adreselor IP furnizate de catre GLOBAL CITY NET, interceptarea comunicatiilor din reseaua GLOBAL CITY NET, alterarea sau perturbarea comunicatiilor din reseaua GLOBAL CITY NET duc automat la deconectarea imediata a BENEFICIARULUI, GLOBAL CITY NET rezervandu-si dreptul de a-l actiona in justitie si/sau de a-i solicita acestuia daune.
- ❖ Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile scadente dintre parti.
- ❖ In cazul denuntarii unilaterale din partea BENEFICIARULUI, acesta se obliga sa achite **restul lunilor ramase pana la incetarea contractului plus beneficiile oferite conform ANEXEI 3.**
- ❖ In cazul schimbarii domiciliului si a rezilierii contractului se va achita **restul lunilor ramase pana la incetarea contractului plus beneficiile oferite conform ANEXEI 3 .**

BENEFICIARUL a dreptul sa suspende serviciul de acces la Internet dupa cum urmeaza :

- ❖ Suspendarea serviciului se va face **numai** prin cerere scrisa.
- ❖ Perioada de suspendare va fi cuprinsa intre 1-6 luni de la data solicitarii
- ❖ In cazul in care serviciul este suspendat, BENEFICIARUL poate reactiva serviciul printr-o cerere scrisa
- ❖ Serviciul de acces la internet care fost suspendat la cererea BENEFICIARULUI, va fi reactivat automat in momentul terminarii perioadei pentru care serviciul a fost suspendat.

Articolul 11 – Date cu caracter personal

- ❖ Furnizorul este operator autorizat sa prelucreze date cu caracter personal prin licenta cu numarul **11927** emisa de catre „Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal”.
- ❖ BENEFICIARUL este de acord ca orice data cu caracter personal si orice alte informatii furnizate de el, sa fie prelucrate si utilizate de FURNIZOR in orice activitati si scopuri legate de marketing, de telecomunicatii – in cadrul relatiei FURNIZORULUI cu autoritatile competente, pentru constituirea de baze de date si utilizarea acestora oricare ar fi ele.
- ❖ De asemenea, BENEFICIARUL isi exprima consimtamantul in sensul primirii de apeluri in scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor/facilitatilor oferite de si/sau prin intermediul FURNIZORULUI.
- ❖ BENEFICIARUL are dreptul sa solicite, in mod gratuit, in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau e-mail, ca datele sale cu caracter personal sa nu fie folosite de terti in scopul marketingului direct.
- ❖ FURNIZORUL nu va face publice numele, adresa si numarul de telefon ale BENEFICIARULUI, cu exceptia cazurilor prevazute de lege sau expres acceptate de BENEFICIAR.

Articolul 12 – Cesiunea Contractului.

Partile nu pot cesiona unui tert drepturile si obligatiile stabilita prin prezentul contract fara acordul prealabil, scris, al celeilalte parti, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.

Articolul 13 – Rezolvarea litigiilor.

Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii autorizati ai ambelor parti se vor rezolva in cadrul instantelor judecatoresti competente din Bucuresti.

Articolul 14 – Modificarea Contractului.

Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin Act Aditional, semnat de reprezentantii autorizati ai ambelor parti. Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti .

Dispozitii finale:

Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

Anexa 1 – Specificatiile tehnice ale conexiunii si valoarea contractului

Anexa 2 – Fisa De Acceptanta A Serviciului De Comunicatii De Date

Anexa 3 – Acord de Acceptare Termeni si Conditii Oferta Promotionala

Incheiat astazi, in 2 (doua) exemplare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare parte cotractanta.

Contract intocmit de _____ .

FURNIZOR

BENEFICIAR

SC GLOBAL CITY NET SRL

CONFIDENTIAL